



## Naszym Gościom życzymy udanego pobytu w AMBER Dębki!

# REGULAMIN

(obowiązujący od dnia 01.01.2023)

- AMBER Dębki udostępnia na zasadach wynajmu na czas określony miejsc noclegowych w pokojach wskazanych przez Gościa podczas dokonywania rezerwacji. Rezerwacja dokonywana jest przez Gościa w formie elektronicznej poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej [biuro@debkiamber.pl](mailto:biuro@debkiamber.pl) zapytania określającego okres najmu, numer pokoju i liczbę Gości oraz ewentualnie podanie czy towarzyszyć Gościowi w trakcie pobytu będzie pies lub inne zwierzę (w AMBER Dębki może przebywać w tym samym czasie określona liczba psów i/lub innych zwierząt dlatego prosimy o wcześniejsze uprzedzenie nas o tym fakcie). Opis cennik najmu, pokoi i ich wyposażenie znajduje się na stronie internetowej AMBER Dębki pod adresem [www.amberdebki.pl](http://www.amberdebki.pl).
- Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji następuje w formie elektronicznej poprzez wysłanie na adres poczty e-mail Gościa informacji obejmującej: liczbę gości, okres najmu, numer pokoju, wysokość opłaty za cały okres najmu i wysokość zaliczki oraz potwierdzenie możliwości przyjęcia w AMBER Dębki psa lub inne zwierzęcia. Wraz z potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji przesyłana jest Gościowi treść niniejszego regulaminu.
- Rezerwacja otrzymuje status potwierdzona i tym samym następuje zawarcie umowy najmu na czas określony po wpłaceniu zadatku w wysokości 30 % wartości najmu w terminie wskazanym w przyjęciu rezerwacji. Zadatek płatny jest przelewem na konto mBank 94 1140 2004 0000 3302 7495 3463, a za datę wpłaty zadatku uznawana jest data wypłynięcia środków na konto bankowe AMBER Dębki. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu i potwierdzeniem zapoznania się z opisem pokoju i jego wyposażeniem znajdującym się na stronie internetowej AMBER Dębki pod adresem [www.debkiamber.pl](http://www.debkiamber.pl).
- W przypadku niewypłynięcia zadatku w terminie lub dokonaniu opłaty zadatku w wysokości niższej niż wskazano w potwierdzeniu rezerwacja ulega automatycznemu anulowaniu i nie dochodzi do zawarcia umowy najmu na czas określony. W takim przypadku dokonania płatności wpłacona kwota podlega zwrotowi na numer konta, z którego wykonany został przelew.
- Warunki anulacji rezerwacji:
  - jeśli umowa zostaje rozwiązana za zgodą obu stron, to zwracają one sobie wzajemnie świadczenia, w tym także zadatek,
  - jeśli umowa została wykonana prawidłowo, zadatek zostaje zaliczony na poczet opłaty za pobyt,
  - jeśli umowa nie została wykonana, z uwagi na rezygnację Gościa, zadatek przepada na rzecz AMBER Dębki.
- Opłaty za najem w AMBER Dębki oraz usługi dodatkowe określa „Cennik najmu i usług dodatkowych AMBER Dębki” – informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej pod adresem [www.amberdebki.pl](http://www.amberdebki.pl). AMBER Dębki nie oferuje usług żywienia dla Gości.
- Opłata za najem, z uwzględnieniem wpłacanego przez Gościa zadatku, pobierana jest w dniu przyjazdu z góry za cały okres najmu wskazany w potwierdzeniu rezerwacji. Opłata może zostać dokonana w formie bezgotówkowej.
- W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Gościa terminie opłata za niewykorzystany okres najmu nie podlega zwrotowi.
- Określone w Cenniku ceny są cenami brutto i obejmują: pobyt ustalonej ilości osób, wodę, ścieki, energię elektr., dostęp do internetu Wi-Fi, zmianę pościeli i ręczników dla każdego Gościa na okres najmu i stanowisko na parkingu dla 1 osobowego samochodu oraz zawierają miejscową opłatę klimatyczną, chyba że Cennik stanowi inaczej. Ceny określone w Cenniku są cenami za najem pokoju bez względu na liczbę Gości korzystających z noclegu z zastrzeżeniem, że ich liczba nie może być większa niż wskazana w opisie danego pokoju bez liczby Gości korzystających z ewentualnej dostawki.
- W dniu przyjazdu, po dokonaniu formalności opisanych w pkt 13 Regulaminu i wniesieniu opłaty wskazanej w pkt 7 Regulaminu obsługa AMBER Dębki przekazuje Gościowi 2 komplety kluczy do pokoi, breloków dostępowych do furtki i kluczy do bramy parkingowej następuje w dniu rozpoczęcia okresu najmu w godz. 15.00 – 20.00. Inne godziny przyjazdu i odbioru kluczy muszą zostać uzgodnione z obsługą AMBER Dębki.
- Po upływie okresu pobytu Gość jest zobowiązany przekazać osobiście otrzymane klucze obsłudze AMBER Dębki, chyba że strony uzgodniły wcześniej inny sposób przekazania kluczy.
- Za zgubienie lub zniszczenie kluczy do pokoju, breloka dostępowego do furtki lub klucza do bramy parkingowej Gość może zostać obciążony kwotą 50,00 złotych za każdy udostępniony jemu komplet kluczy.
- Najmujący pokój Gość zobowiązany jest w pierwszym dniu pobytu okazać się dokumentem tożsamości z fotografią i wypełnić „Kartę pobytu”. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie obsługa AMBER Dębki może odmówić udostępnienia pokoju z winy Gościa.
- AMBER Dębki może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu AMBER Dębki lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w AMBER Dębki, albo też w inny sposób zakłócił spokój w AMBER Dębki.
- AMBER Dębki oferuje nieodpłatną wymianę pościeli i ręczników oraz sprzątanie pokoju w trakcie pobytu wyłącznie na życzenie Gości.
- Pokoje w AMBER Dębki wynajmowane są na doby pobytowe z wyłączeniem okresów świątecznych i „weekendu majowego”. Doba pobytowa trwa od godziny 15.00 do godziny 10.00. W sezonie średnim rezerwacje dokonywane są na minimum 3 doby pobytowe. W sezonie wysokim rezerwacje dokonywane są na minimum 7 dób pobytowych w układzie od soboty do soboty. Okresy obowiązywania poszczególnych sezonów określone są w aktualnie obowiązującym „Cenniku najmu i usług dodatkowych AMBER Dębki” dostępnym na stronie internetowej pod adresem [www.amberdebki.pl](http://www.amberdebki.pl).
- Sprzątanie części wspólnych AMBER Dębki (ogólnodostępna kuchnia z częścią jadalną, korytarze i salon) odbywa się codziennie w godzinach 10.00 – 13.00.
- Odpady w pokojach w okresie pobytu Gość zobowiązany jest we własnym zakresie wyrzucać do udostępnionych przez AMBER Dębki śmietników do segregowania śmieci, które znajdują się na terenie AMBER Dębki. Odpady podlegają segregacji zgodnie z obowiązkiem prawnym. Zachęcamy do tego naszych Gości udostępniając im wygodny i przejrzysty system segregacji śmieci.
- AMBER Dębki nie ponosi odpowiedzialności za czasowe ograniczenia w dostępności mediów, w tym internetu Wi-Fi, spowodowane przez dostawców tych mediów.
- W AMBER Dębki obowiązujące zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 06.00. W godzinach ciszy nocnej Goście AMBER Dębki mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
- AMBER Dębki świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich obsłudze AMBER Dębki, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję. Gość powinien zawiadomić obsługę AMBER Dębki o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- Odpowiedzialność AMBER Dębki z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do AMBER Dębki regulują przepisy art. 846 – 849 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.).
- Odpowiedzialność AMBER Dębki podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. AMBER Dębki ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu AMBER Dębki albo zajmują zbyt dużo miejsca.
- Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking przeznaczony wyłącznie dla samochodów osobowych jest bezpłatny, niestrzeżony, a bramy wjazdowe na poszczególne stanowiska zamykane są samodzielnie przez Gości. Dla każdego z wynajmowanych pokoi przydzielone jest 1 miejsce parkingowe. AMBER Dębki nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu, w tym znajdujące się w nim mienie, należącego do Gościa.
- Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i zamknąć okna. Obsługa AMBER Dębki może wejść do pokoju Gościa, podczas jego nieobecności, jeśli przed wyjściem nie zamknął on okien a zaczął padać deszcz lub wiał silny wiatr.
- Przez cały czas pobytu w AMBER Dębki dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych w szczególności w przypadku korzystania przez dzieci z urządzeń zabawowych znajdujących się na terenie AMBER Dębki.
- Korzystanie z poszczególnych urządzeń zabawowych znajdujących się na terenie AMBER Dębki winno być dostosowane do rozwoju dziecka. Oceny winien dokonać rodzic /opiekun prawny dziecka.
- Za zachowania dziecka, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiada rodzic / opiekun prawny dziecka.
- Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
- Osoby nie zameldowane w AMBER Dębki mogą przebywać w pokoju pensjonatu od godziny 10.00 do godziny 22.00. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według Cennika AMBER Dębki.
- Obsługa AMBER Dębki może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu AMBER Dębki lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników AMBER Dębki albo innych osób przebywających w AMBER Dębki albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt innych Gości lub funkcjonowania AMBER Dębki.
- Obsługa AMBER Dębki może odmówić dalszego świadczenia usługi Gościom naruszającym porządek i zasady Regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może zażądać natychmiastowego opuszczenia AMBER Dębki bez prawa zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
- Przedmioty osobiste użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżających Gości będą odesłane na jego koszt pod wskazany adres, po otrzymaniu takiej dyspozycji i opłaceniu z góry opłaty kurierskiej. W przypadku braku dyspozycji rzeczy są przechowywane przez okres 1 miesiąca, a następnie usunięte z AMBER Dębki.
- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe bezwzględnie zabronione jest używanie w pokojach grzałek, kuchenek elektrycznych i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju. Ponadto zabronione jest smażenia ryb w pomieszczeniach kuchennych, wnoszenia rowerów i/lub wózków do pokoju i samodzielne przestawianie mebli.
- Gość przywożący ze sobą zwierzę obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, ażeby zwierzę nie zagrażało innym Gościom lub pracownikom AMBER Dębki.
- Właściciel psa zobowiązany jest posiadać przy sobie książeczkę zdrowia psa z aktualnymi szczepieniami w tym obowiązkowo przeciw wściekliznie oraz kaganiec i smycz.
- W celu załatwienia potrzeb fizjologicznych, psa należy wyprowadzać poza teren obiektu. Gość zobowiązuje się do natychmiastowego sprzątnięcia nieczystości po psie.
- Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono w AMBER Dębki.
- Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych AMBER Dębki powstałe z jego winy, osób lub zwierzęcia jemu towarzyszących lub z winy odwiedzających go osób trzecich.
- Numer telefonu obsługi AMBER Dębki: 508 727 508.
- Każdy Gość AMBER Dębki akceptując bez zastrzeżeń niniejszy Regulamin zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
- Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 r. i jest dostępny na stronie internetowej AMBER Dębki pod adresem: [www.amberdebki.pl](http://www.amberdebki.pl).